Civil Services (Main) Examination, 2024

PHKM–U–PBD

लोक प्रशासन (प्रश्न-पत्र–I)

निर्धारित समय : तीन घण्टे	अधिकतम अंक : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

(उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़िए)

इसमें **आठ** प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा **हिन्दी** और **अंग्रेजी** दोनों में छपे हुए हैं।

परीक्षार्थी को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू० सी० ए०) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द-सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

PUBLIC ADMINISTRATION (PAPER–I)

Time Allowed : Three Hours	Maximum Marks : 250

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

(Please read each of the following instructions carefully before attempting questions)

There are EIGHT questions divided in two Sections and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

खण्ड—A / SECTION—A

1. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग *150* शब्दों में लिखिए :

Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) ''राजनीति-प्रशासन द्विभाजन पर बहस अभी भी जारी है।'' टिप्पणी कीजिए।

"Politics-administration dichotomy debate is still alive." Comment.

(b) ''औपचारिक संगठन, अनौपचारिक समूहों से बने हैं।'' विवेचना कीजिए।

"Formal organisations are made up of informal groups." Discuss.

(c) ''ग्रेपवाइन एक आवश्यक बुराई है।'' परीक्षण कीजिए।

"Grapevine is a necessary evil." Examine.

(d) मुख्यालय और क्षेत्रीय अभिकरणों के स्वस्थ संबंध प्रभावी संचार पर फलते-फूलते हैं। टिप्पणी कीजिए।

Healthy Headquarters and Field Agencies relationship thrives on effective communication. Comment.

(e) मीडिया संस्थागत लेंस की अपेक्षा सामाजिक लेंस अधिक बन गया है। विश्लेषण कीजिए।

Media has become more of a societal lens than institutional lens. Analyse.

2. (a) मैक्ग्रेगर के 'सिद्धांत X' और 'सिद्धांत Y' कार्यस्थल पर मानव प्रेरणा में भिन्न प्रकार से अन्तर्दृष्टि प्रदान करते हैं। विस्तार से परीक्षण कीजिए।

McGregor's 'Theory X' and 'Theory Y' provide insights into human motivation at workplace differently. Examine in detail. 20

(b) सुशासन शासकीय प्रक्रिया में आदर्शात्मक और मूल्यांकनात्मक विशेषताओं को जोड़ता है। टिप्पणी कीजिए।

Good governance adds normative and evaluative attributes to the process of governing. Comment. 15

(c) नियामक प्राधिकरण सेवा प्रदान करने वाली गतिविधियों को नियंत्रित करने के लिए स्वतंत्र और प्रभावी हैं, लेकिन बाहरी कारकों के अधीन हैं। क्या आप सहमत हैं? कारण दीजिए।

Regulatory Authorities are independent and effective for controlling service delivery activities, but are subjected to extraneous factors. Do you agree? Give reasons. 15

3. (a) सामाजिक अंकेक्षण को उचित तरीकों से मजबूत करने से समावेशी सरकार को बढ़ावा मिलेगा। टिप्पणी कीजिए।

Strengthening social audit through appropriate ways will promote inclusive government. Comment. 20

(b) कल्याणकारी राज्य में प्रशासनिक विधि के विकास ने प्रशासनिक न्यायाधिकरणों को एक आवश्यकता बना दिया है। परीक्षण कीजिए।

The development of administrative law in Welfare State has made administrative tribunals a necessity. Examine. 15

(c) प्रशासन पर विधायी नियंत्रण की अप्रभाविता विभिन्न कारकों से उत्पन्न हो सकती है, इसलिए प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए एक व्यापक दृष्टिकोण समय की माँग है। विवेचना कीजिए।

Ineffectiveness of legislative control over administration can stem from various factors, hence in ensuring effectiveness a comprehensive approach is the need of the hour. Discuss. 15

4. (a) प्रेरणा का ई० आर० जी० सिद्धांत आवश्यकताओं के पदानुक्रम के सिद्धांत को पुनःसंकल्पित करने का प्रयास करता है। टिप्पणी कीजिए।

ERG theory of motivation attempts to reconceptualise the theory of Hierarchy of Needs. Comment. 20

(b) वैज्ञानिक प्रबंधन और मानव संबंध सिद्धांत, दक्षता और उत्पादन में सुधार के लिए दो अलग-अलग दृष्टिकोण हैं। समझाइए।

Scientific Management and Human Relations theory are two distinct approaches for improving efficiency and production. Explain. 15

(c) नया सार्वजनिक शासन, एक उभरता हुआ प्रतिमान, नवीन सार्वजनिक प्रबंधन के बाज़ार-आधारित दृष्टिकोण के विपरीत है। टिप्पणी कीजिए।

New Public Governance, an emerging paradigm, is contrasted with market-based approach of New Public Management. Comment. 15

खण्ड—B / SECTION—B

5. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग *150* शब्दों में लिखिए :

Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) विकास-विरोधी थीसिस पारंपरिक विकास प्रतिमानों पर एक आलोचनात्मक परिप्रेक्ष्य है। टिप्पणी कीजिए।

The Anti-Development Thesis is a critical perspective on the traditional development models. Comment.

(b) सिविल सेवकों को केवल वोट डालने या देश की चुनावी प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति दी जानी चाहिए। परीक्षण कीजिए।

Civil Servants should be allowed only to cast vote or to participate in the electoral process of the country. Examine.

(c) क्रिटिकल पाथ विधि (सी० पी० एम०) एक परियोजना प्रबंधन तकनीक है, जिसका उपयोग परियोजना की प्रभावी ढंग से योजना बनाने और उसे प्रबंधित करने के लिए किया जाता है। विवेचना कीजिए।

Critical Path Method (CPM) is a project management technique used to plan and manage project effectively. Discuss.

(d) अंकेक्षण दोष ढूँढ़ने के बारे में नहीं है, यह वित्तीय जानकारी की सटीकता और सत्यनिष्ठा सुनिश्चित करने के बारे में है। विश्लेषण कीजिए।

Auditing is not about finding faults, it is about ensuring the accuracy and integrity of financial information. Analyse.

(e) लोक प्रशासन के अध्ययन में इसकी पारिस्थितिकी को सम्मिलित किया जाना आवश्यक है। विवेचना कीजिए।

The study of Public Administration must include its ecology. Discuss.

6. (a) सरकार में जनता के विश्वास को बेहतर बनाने के लिए प्रशासनिक नैतिकता में नवोन्मेषी प्रथाओं को अपनाने की प्रवृत्ति ज़ोर पकड़ रही है। विवेचना कीजिए।

A trend to adopt innovative practices in administrative ethics is gaining ground for improving public trust in government. Discuss. 20

(b) ई-गवर्नेंस का भविष्य सरकारी सेवाओं को कुशल और सुलभ बनाने के लिए उभरते रुझानों से आकार लेता है। विश्लेषण कीजिए।

The future of e-governance is shaped by emerging trends for making government services efficient and accessible. Analyse. 15

(c) निस्संदेह, प्रशासनिक व्यवस्था को आकार देने में सामाजिक और ऐतिहासिक कारक महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, लेकिन साथ ही संवेदनशील शासन संरचना की रचना करने के लिए इन प्रभावों की समझ भी अनिवार्य है। परीक्षण कीजिए।

Undoubtedly, social and historical factors play a significant role in shaping administrative system, but side by side, understanding of these influences is essential for designing responsive governance structure. Examine. 15

7. (a) रिग्स प्रिज़्मैटिक मॉडल की अत्यधिक निराशाजनक और तकनीकी जटिलता के रूप में आलोचना की गई है, परन्तु यह तुलनात्मक लोक प्रशासन अनुसंधान के लिए एक उपयोगी प्रारंभिक बिंदु बना हुआ है। विश्लेषण कीजिए।

Riggs' Prismatic Model has been criticised as overly gloomy and technical complex, but it remains as a useful starting point for Comparative Public Administration research. Analyse. 20

(b) लोक कार्मिक प्रशासन में कार्य प्रबंधन और कार्य मूल्यांकन दो अलग-अलग गतिविधियाँ हैं। विवेचना कीजिए।

Performance Management and Performance Appraisal are two distinct activities in Public Personnel Administration. Discuss. 15

(c) राज्य के हस्तक्षेप और बाज़ार की स्वतंत्रता में संतुलन बनाना विकासशील देशों की आवश्यकता है। टिप्पणी कीजिए।

Balancing State intervention and Market freedom is the need of developing countries. Comment. 15

8. *(a)* विकासशील देशों में नौकरशाही को कई चुनौतियों का सामना करना पड़ता है और इनसे निपटने से वे अधिक उत्तरदायी, अनुकूलनशील और विकास की जरूरतों के अनुरूप बन जाएंगी। विवेचना कीजिए।

Bureaucracy in developing countries faces several challenges and tackling of these will make them more responsive, adaptive and align with development needs. Discuss. 20

(b) आधुनिक अर्थशास्त्री सोचते हैं कि सार्वजनिक ऋण रोजगार बढ़ाने का एक आवश्यक साधन और आर्थिक नीति का तत्त्व है, लेकिन इसका बोझ भावी पीढ़ियों पर भी पड़ता है। विश्लेषण कीजिए।

Modern economists think public debt is an essential means of increasing employment, and element of economic policy, but it also shifts the burden to future generations. Analyse. 15

(c) जब तक नीति मूल्यांकन के लिए कोई ठोस तंत्र नहीं होता, नीति-निर्माण प्रक्रिया निरर्थक बनी रहती है। परीक्षण कीजिए।

Unless there is a sound mechanism for policy evaluation, policy formulation process remains redundant. Examine. 15

★★★